

Formulár na odstúpenie od zmluvy

| | | | |
|--------------------|----------------------|--------|----------------------|
| Meno a priezvisko: | <input type="text"/> | | |
| Ulica: | <input type="text"/> | | |
| PSČ: | <input type="text"/> | Mesto: | <input type="text"/> |
| Telefónne číslo: | <input type="text"/> | Dátum: | <input type="text"/> |
| E-mail: | <input type="text"/> | | |
| Poznámka: | <input type="text"/> | | |

- vrátenie tovaru v zákonom stanovenej lehote 14 kalendárnych dní - odstúpenie od zmluvy
 výmena tovaru

Podrobný popis:

Číslo účtu zákazníka
vo forme IBAN:

Názov výrobku:

Suma faktúry:

Číslo faktúry:

Doplňujúce info:

Inštrukcie pre vrátenie tovaru:

Predovšetkým nám dovoľte ospravedlniť sa za vzniknuté problémy. Samozrejme sa budeme snažiť uvedený problém vyriešiť v čo najkratšom čase. Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť v deň, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme všetky časti objednaného tovaru. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 30 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, zaslať tovar späť na adresu prevádzky prevádzkovateľa alebo ho odovzdať predávajúcemu prípadne osobe poverenej na prevzatie tovaru. Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný. Odporúča sa tovar poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

- hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške
- náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru. Kupujúci je povinný v zmysle reklamačných a obchodných podmienok predávajúcemu uhradiť náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnou cenou tovaru a hodnoty tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Ak posielate tovar poštou, prosím bezpečne ho zabalte pokiaľ možno v originálnom balení a pošlite doporučeným listom, príp. balíkom na nižšie uvedenú adresu. Podací lístok z pošty od tejto zásielky si prosím uschovajte ako doklad o odoslaní tovaru na reklamáciu. Nezabudnite si tovar poistiť, nie sme zodpovední za prípadnú stratu či iné poškodenie tovaru počas prepravy neopísané v popise závädy. Nezabudnite priložiť ku balíku vyplnený a podpísaný formulár na odstúpenie od zmluvy.

Dôležité upozornenie:

- Neposielajte tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
- Odporúčame Vašu zásielku bezpečne zabaliť a balík poistiť.
- O prijatí zásielky zákazníkov informujeme.

SULKA s.r.o.
Štúrova 1543 (areál ZVS)
018 4 1 Dubnica nad Váhom
Slovensko
tel. č. +421 42 444 05 12
E-mail: info@sulka.sk

IČO: 36333816
DIČ:2021796480
IČDPH: SK2021796480